

## INTRODUCCION.

Al contrar los servicios a través del sitio web [www.404lavanderia.com](http://www.404lavanderia.com), adelante el prestador se registrá por las presentes condiciones generales de contratación. La aceptación de este documento conlleva que el usuario, ha leído, entiende y acepta lo aquí expuesto, es una persona con capacidad suficiente para contratar y que asume todas las obligaciones establecidas en el presente documento.

Las presentes condiciones serán aplicables a las contrataciones realizadas a través del sitio web [www.404lavanderia.com](http://www.404lavanderia.com). El prestador se reserva el derecho de modificar las presentes Condiciones Generales, sin que ello pueda afectar a los servicios o promociones que fueron prestados con anterioridad a la modificación. Es responsabilidad del usuario leer periódicamente las condiciones del presente sitio web. El proveedor de los servicios contratados por el usuario es 404Lavandería, con domicilio en calle 36 sur #79a-32 Bogota.

TERMINOS Y CONDICIONES

# 404 LAVANDERIA

Todos lo derechos reservados.

contacto

[www.404lavanderia.com](http://www.404lavanderia.com)

## OBJETO DE CONTRATACION:

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contratada nacida entre el prestador y el usuario en el momento en que éste acepta, el proceso de contratación online. La relación contractual conlleva la entrega, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, de un producto o servicio en especial.

## PROCEDIMIENTO DE CONTRATACION

Al acceder a los servicios ofrecidos por el prestador, el usuario brindara una serie de datos como direccion cedula telefono con el fin de generar una orden de servicio despues llegarán al buzón de correo electrónico con el cual se ha solicitado el servicio. Se informa que de conformidad con lo exigido por el artículo 27 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

Solicitud de servicio de recogida y entrega a domicilio directamente en la web ingresando dirección completa, correo electrónico, selección del servicio, día y hora de recogida y entrega. Los domiciliar el lavado de la misma, podrá también hacer observaciones que crea oportunas.

Podrá hacer el pago con todas las franquicias y todos medios. Para minimizar el riesgo de

## ENTREGA DE PRENDAS:

La entrega de las prendas se realizará en el domicilio de entrega designado. De tal forma, el prestador no asume responsabilidad alguna por cuando la entrega del producto o servicio no llegue a realizarse como consecuencia de que los datos solicitados del usuario sean falsos, inexactos o incompletos o cuando la entrega no pueda efectuarse por causas ajenas a nuestro servicio de entregas, como lo es la ausencia del destinatario. Sin perjuicio de lo anterior, el prestador deberá adoptar las medidas exigidas a un comerciante diligente para que la entrega pueda efectuarse en el tiempo acordado, y de no ser así, lo antes posible, a satisfacción del remitente como del destinatario, por lo que no podrá imputarse responsabilidad alguna en contra del prestador.

## RECLAMACIONES Y GARANTIAS:

En todo caso, el plazo máximo para reclamaciones es de 2 horas contando desde el momento de la entrega de la prenda en el domicilio indicado y de la realización del servicio de limpieza en su caso.

Las reclamaciones de los usuarios basadas en la petición de una garantía por el deterioro o pérdida de una prenda objeto del servicio de limpieza pueden ser resueltas a través del chat del 404lavanderia.

## PRECIOS:

Los precios que se indican incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) u otros impuestos que pudieran ser aplicables y en todo caso se expresarán en la moneda peso colombiano (\$). Asimismo, en los precios se incluyen los gastos de manipulación, embalaje, seguro de envíos o cualesquiera otros servicios adicionales y anexos al servicio solicitado. Los precios aplicables serán los publicados en el sitio web y aplicados de forma automática por el proceso de contratación en la última fase del mismo.

El domicilio no tiene costo este será gratuito.

Todo pago realizado al prestador será notificado al cliente por el chay de WhatsApp Para cualquier información sobre los servicios ofrecidos por 404lavanderia el usuario contará con el correo electrónico [404lavanderia@gmail.com](mailto:404lavanderia@gmail.com) nuestro número de WhatsApp 3196621120.

## Uso de la página web

El usuario se compromete a no realizar ningún uso indebido de la presente página web, como es la introducción intencionada de virus o troyanos y programas o software dañino y perjudicial para el sistema de 404lavanderia, así como intentos de accesos no autorizados al servidor, equipos, dispositivos y bases de datos de 404lavanderia. El incumplimiento de esta estipulación podrá llevar sanciones legales la

acceso no autorizado, se codificarán los datos de su tarjeta. Al pagar el usuario estará confirmando que la tarjeta de crédito es suya. Las tarjetas de crédito están sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas. Si la entidad emisora no autorizase el pago, en ningún caso 404lavanderia será responsable de éste punto, no formalizando la contratación del servicio a domicilio. También podrá hacer el pago con Transferencia QR Bancolombia / efectivo y con daviplata o nequí una vez las prendas sean recogidas en el domicilio.

En caso de limpiezas defectuosas, el cliente podrá solicitar una nueva poniéndose en contacto por el whasap de 404lavanderia. Se hará constar esta circunstancia en nuestro historial del cliente. El plazo máximo para solicitar un reelavado es de 2 horas máximo después de la entrega, contando desde el momento de la entrega de la prenda en el domicilio indicado.

Si el cliente desea realizar una modificación de su día y hora de recogida o entrega puede hacerlo hasta las 11 pm del día anterior a la

404lavanderia será responsable ante los clientes en caso de pérdida, daño o deterioro irreparable de la prenda, imputable a una mala manipulación. Las comprobaciones se llevarán a cabo mediante un método interno fiable, y validando el estado de la prenda en cómo se recibió dicha.

En estos casos 404lavanderia hará la indemnización al cliente por el valor de la prenda según factura, pagando la suma de acuerdo al tiempo de desgaste de cada prenda, de la siguiente manera.

Si la prenda tiene menos de 4 meses: se reconocerá el 80% del valor de factura

Entre 8 meses a un año: se reconoce el 60% del valor de la factura

De un año: Se reconocerá el 30% del valor de la prenda en la factura.

Entre 2 años a 3 años: Se reconocerá al cliente el 10% del valor de la prenda.

Una vez iniciado el proceso de indemnización, el cliente dispone de 8 días hábiles para hacer el reclamo por el chat de 404lavanderia toda la documentación soporte que sea oportuno y

declaración de infracciones penales tipificadas por la legislación vigente en la materia.

### Protección de datos:

Los datos proporcionados por el cliente son protegidos de acuerdo a nuestro aviso de privacidad, publicado en <http://404lavanderia.com>.

### COMUNICACIONES DEL USUARIO:

Cualquier comunicación que envíes a nuestro correo electrónico 404lavanderia@gmail.com, incluyéndose de forma enunciativa más no limitativa, preguntas, críticas, comentarios, sugerencias se convertirá en nuestra única y exclusiva propiedad y no serán devueltos, salvo que medie orden judicial, asimismo cuando remites comentarios o críticas al sitio, también nos concedes el derecho a utilizar el nombre que envíes, en el marco de dicha revisión, comentario, o cualquier otro contenido, por último, cabe mencionar que, no debe de usar una dirección de correo electrónico falsa, o pretender ser alguien que no es.

### LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN:

Para la interpretación y cumplimiento de los presentes términos y condiciones, las partes se

recogida y entrega del pedido. Si el cliente desea realizar la modificación el mismo día a la recogida y entrega del pedido debe escribirnos a nuestro número de WhatsApp 3123151534

Las visitas que el domiciliario haga al cliente y esté ausente conlleva un cargo extra.

En todo caso nuestro equipo le informará al usuario, una vez finalizado el procedimiento de contratación, vía whatsapp respecto a todas las características, precio, fecha de contratación, hora de recogida y entrega y sus correspondientes localizaciones del servicio contratado. Un pedido no es definitivo hasta que es confirmado por 404lavanderia a través del chat de whatsapp.

facilitar el proceso de sanación de sus prendas, con el fin de poder ofrecer en concepto de garantía de acuerdo al tiempo y desgaste para tener un valor más ajustado a la factura.

Si no se presenta una factura, el valor de la prenda para dar la garantía será el pactado entre 404lavanderia y el cliente. La prenda deberá ser conservada por 404lavanderia para los respectivos procesos administrativos.

Una vez determinada la cantidad a dar, se remitirá al cliente un documento de aceptación. El cliente dispondrá de 10 días calendario para aceptar o rechazar esta oferta y así, 404lavanderia pueda proceder a hacer el pago.

En caso de que el usuario quiera formalizar una reclamación o requiera los servicios del servicio de protección al consumidor, puede hacerlo a través del siguiente enlace:  
<https://www.sic.gov.co/denuncias-y-demandas-en-materia-de-proteccion-al-consumidor>

someten a la jurisdicción de los tribunales de Bogotá renunciado expresamente a cualquier otro fuero que pudiere corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros.

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación en Colombia en aquello que no esté expresamente establecido. El prestador y el usuario, acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los servicios objeto de estas Condiciones, a los Juzgados y Tribunales competentes. En el caso de que el usuario tenga su domicilio fuera de Colombia, el prestador y el usuario, renuncian expresamente a cualquier otro foro, sometiéndose a los Juzgados y Tribunales competentes.

## CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS ENTRE 404LAVANDERIA Y EL CONSUMIDOR.

Las partes contratantes por 404lavanderia y el otro El Consumidor, acepta las estipulaciones siguientes y que se señalan a continuación:

### **OBLIGACIONES DEL CONSUMIDOR:**

- Entregar y/o recibir la ropa en la fecha y hora convenidas.
- Verificar que sean las mismas prendas que entregó.
- Verificar que el servicio fue satisfactorio.
- Pagar el precio convenido de acuerdo al método de pago elegido y en moneda legal colombiana.
- No exigir devoluciones de dinero a 404lavanderia.

### **RESPONSABILIDAD DE TU LAVANDERÍA:**

Corregir las deficiencias y repara las prendas en caso de deterioro parcial por causas que le sean imputables, en un plazo no mayor a treinta (30) días sin cargo extra o costo alguno para el consumidor. La garantía se limita a la calidad del servicio.

En caso de deterioro parcial o pérdida salvo causas de fuerza mayor, se procederá con la indemnización de acuerdo a lo acontecido.

Entregar las prendas en el día y hora pactados en la orden de servicios salvo causa de fuerza mayor.

### **EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDADES DE TU LAVANDERÍA. No responde por:**

- Por los objetos y/o valores olvidados en las prendas.
- Por los daños que pudiera sufrir la prenda en caso de que esta no cuente con instrucciones de lavado o sean erróneas. -Por el deterioro de rellenos, entretelas y partes ocultas en la prenda.
- No responde por ningún tipo de ropa de hogar, cortinas o prendas que por su naturaleza sean expuestas al sol o a la intemperie.

-No está obligada a eliminar las manchas que por su naturaleza sean insolubles.

-No responderá por las manchas no percibidas a la vista al momento de la recepción de la prenda que surgieran durante el proceso de lavado tales como residuos de perfumes, ácidos, desodorantes etc.

-No somos responsables por la remoción de manchas que no hayan sido identificadas o solicitadas por el cliente.

-En caso de servicio exclusivamente de planchado no se obliga a restablecer la apariencia original de la prenda en lo que se refiere a textura y/o tamaño.

-404LAVANDERIA no responde por el daño o la pérdida de botones, hebillas, accesorios y adornos de cualquier tipo, además no responde por las variaciones que se produzcan en el color de la prenda en virtud del proceso de lavado como consecuencia del tipo de textura de pieles, telas y colores.

-Se reserva el derecho de a no prestar el servicio a prendas que contengan sustancias que pongan en riesgo la salud de los operarios y el deterioro de nuestros equipos.

#### **CAUSAS DE TERMINACIÓN DE ESTE CONTRATO.**

Que el consumidor antes de que haya iniciado el proceso avise a 404LAVANDERIA que no quiere utilizar el servicio.

Que 404LAVANDERIA detecte que la prenda o sus accesorios pudieran sufrir daño. En estos casos no habrá indemnización por ninguna de las partes.